

FICHE METHODE

Se faire livrer les équipements



Opération
Tous économes en eau
dans le bassin versant de
l'Ardèche

Edition 2022

FICHE METHODE (1/5)

Se faire livrer

La livraison des produits proposés dans le cadre de l'Opération est soumise aux dispositions suivantes:

Cuves 510L & Cuves 1000L

A domicile

Cas 1.1. :

Livraison à domicile, du lundi au vendredi, sur RDV, effectuée par Mazet Messagerie.

Voir **page 2** pour plus de détails

PATIENCE! Mazet Messagerie vous contactera lorsque votre commande sera prête pour établir un rdv de livraison.

Au point de retrait

Cas 1.2. :

Retrait autonome de vos cuves, du lundi au vendredi, sur RDV, au comptoir de Mazet Messagerie à l'agence d'Aubenas.

Voir **page 3** pour plus de détails

PATIENCE! Mazet Messagerie vous contactera lorsque votre commande sera prête pour établir un rdv de retrait.

Tout autre produit

A domicile

Cas 2.1. :

Livraison à domicile, du lundi au samedi, par LaPoste Colissimo.

Voir **page 4** pour plus de détails

PATIENCE! Vous recevrez un email de La Poste Colissimo lorsque la commande sera expédiée, pour vous permettre de suivre votre colis.

Aux points de retrait

Cas 2.2. :

Livraison en point relais Chronopost le plus proche de votre domicile (attribution du point relais automatique).

Voir **page 5** pour plus de détails

PATIENCE! Vous recevrez un email de Chronopost lorsque la commande sera expédiée, pour vous permettre de suivre et retirer votre colis (Adresse, horaires d'ouv. etc).

FICHE METHODE (2/5)

Se faire livrer

1. Le cas des produits de type « Cuves »

- **Produits:** Cuves 510L et Cuves 1000L (hors accessoires)
- **Une commande comprenant des produits de type « Cuves » et des produits de type « Equipements » fera l'objet de 2 prestations de livraison distinctes.**
- **2 modes de livraison:** Livraison à domicile, ou en point de retrait.
- **Tarification:** Pour les 2 modes de livraison, le tarif est automatiquement calculé lors de votre commande. Le tarif de livraison est proportionnel au poids et aux dimensions totales de votre Commande de cuves.
- **Prix:** Le prix de la prestation de livraison des équipements subventionnés est pris en charge, sous réserve d'éligibilité, à hauteur de 80% par l'EPTB; Lors de sa commande, tout acheteur est tenu de régler les 20% TTC résiduels.

1.1. Cas de la livraison à domicile pour les produits de type « Cuves »:

- **Prestataire exclusif:** MAZET Messagerie - Ets de AUBENAS, 36 avenue de Bellande - BP 47, 07200 AUBENAS, Tel : 04 75 89 85 01
- **Processus de livraison:** Dans un délai de 3 jours ouvrés maximum après la réception de votre email ou notification de Confirmation et validation de votre commande, le Service Client de MAZET Messagerie vous contactera par téléphone et/ou email afin de déterminer la date et l'horaire de votre livraison à domicile. Il s'agit d'un Rendez-vous à ne pas manquer!
- **Conditions de livraison:** Du Lundi au Vendredi uniquement, contre signature du Bon de livraison, et présentation d'une pièce d'identité en cours de validité, correspondant à l'acheteur de la commande (ou à défaut, une procuration dûment rédigée). Assurez-vous de votre disponibilité à la réception.
- **En cas d'indisponibilité avant le jour de la livraison:** Nous vous remercions de contacter MAZET Messagerie au 04 75 89 85 01 afin de convenir d'une date ultérieure dans un délai raisonnable de 7 jours calendaires.
- **En cas d'indisponibilité le jour de la livraison:** MAZET Messagerie vous notifiera, via Avis de passage et Avis de souffrance, que la livraison n'a pas pu être effectuée. Pour pouvoir retirer votre commande de cuve, vous devrez alors retirer de manière autonome votre commande de cuve, dans un délai de 5 jours ouvrés maximum au point de retrait unique, et sur Rendez-vous : MAZET Messagerie - Ets de AUBENAS, 36 avenue de Bellande - BP 47, 07200 AUBENAS. Passé ce délai, votre Commande de cuve sera réputée abandonnée, sans remboursement, ni dédommagement, et la ou les cuves seront réaffectées. Contactez immédiatement le Service Client de MAZET Messagerie au 04 75 89 85 01 afin de convenir d'un Rendez-vous de retrait. Ce Rendez-vous de retrait permet de mettre à disposition votre commande dans un espace dédié.

FICHE METHODE (3/5)

Se faire livrer

1.2. Cas de la livraison en point de retrait, avec enlèvement autonome, pour les produits de type « Cuves »:

- **Prestataire exclusif:** MAZET Messagerie - Ets de AUBENAS, 36 avenue de Bellande - BP 47, 07200 AUBENAS, Tel : 04 75 89 85 01
- **Processus de retrait:** Dans un délai de 3 jours ouvrés maximum après la réception de votre email ou notification de Confirmation et validation de votre commande, le Service Client de MAZET Messagerie vous contactera par téléphone et/ou email afin de déterminer la date et l'horaire de votre retrait de Commande de cuves. Il s'agit d'un Rendez-vous à ne pas manquer!
- **Conditions de retrait:** Du Lundi au Vendredi uniquement, sur rendez vous uniquement, contre signature du Bon de livraison, et présentation d'une pièce d'identité en cours de validité, correspondant à l'acheteur de la commande (ou à défaut, une procuration dûment rédigée). L'équipe logistique de MAZET Messagerie assurera la manutention nécessaire au chargement de votre commande dans votre véhicule. Assurez-vous d'être en mesure de transporter et décharger votre Commande, nous déclinons toute responsabilité en cas de détérioration des produits durant leur transport et leur déchargement.
- **En cas d'indisponibilité avant le jour du retrait:** Nous vous remercions de contacter MAZET Messagerie au 04 75 89 85 01 afin de convenir d'une date de retrait ultérieure dans un délai raisonnable de 7 jours calendaires.
- **En cas de non présentation le jour du retrait:** MAZET Messagerie vous notifiera, via Avis de passage et Avis de souffrance, que le retrait n'a pas été effectué. Contactez immédiatement le Service Client de MAZET Messagerie au 04 75 89 85 01 afin de convenir d'un nouveau Rendez-vous de retrait, dans un délai de 5 jours ouvrés maximum, et sur Rendez-vous. Passé ce délai, votre Commande de cuve sera réputée abandonnée, sans remboursement, ni dédommagement, et la ou les cuves seront réaffectées.

FICHE METHODE (4/5)

Se faire livrer

2. Le cas des autres produits

- **Produits:** Tous les produits subventionnés de l'opération, sauf Cuves 510L et 1000L.
- **Une commande comprenant des produits de type « Cuves » et des produits de type « Equipements » fera l'objet de 2 prestations de livraison distinctes.**
- **2 Modes de livraison :** Livraison à domicile, ou en point de retrait.
- **Tarification:** Pour les 2 modes de livraison, le tarif est automatiquement calculé lors de votre commande. Le tarif de livraison est proportionnel au poids et aux dimensions totales de votre Colis.
- **Prix:** Le prix de la prestation de livraison des équipements subventionnés est pris en charge, sous réserve d'éligibilité, à hauteur de 80% par l'EPTB; Lors de sa commande, tout acheteur est tenu de régler les 20% TTC résiduels.

2.1. Cas de la livraison à domicile pour les produits de type « Equipements » subventionnés:

- **Prestataire :** LaPoste Colissimo - Prestation Domicile Signature
- **Processus de livraison:** Dans un délai de 3 jours ouvrés maximum après la réception de votre email ou notification de Confirmation et validation de votre commande, vous recevrez, de la part de Colissimo, un email ou notification de prise en charge de votre commande d'équipements, incluant les informations de suivi de colis (n° de colis et lien de suivi de la livraison). Délai de livraison: 3 à 6 jours ouvrés max.
- **Conditions de livraison:** Du Lundi au Samedi uniquement, contre signature du Bon de livraison, et présentation d'une pièce d'identité en cours de validité, correspondant à l'acheteur de la commande (ou à défaut, une procuration dûment rédigée). Assurez-vous de votre disponibilité à la réception.
- **En cas d'indisponibilité le jour de la livraison:** Le transporteur vous laissera un Avis de passage par voie postale, vous indiquant les coordonnées et condition du retrait de votre Colis.

FICHE METHODE (5/5)

Se faire livrer

2.2. Cas de la livraison à domicile pour les produits de type « Equipements » subventionnés:

- **Prestataire :** Chronopost - Prestation retrait en Point relai Chronopost
- **Sélection du point relai Chronopost:** Sélectionné automatiquement lors de la commande. Afin d'éviter toute fraude ou commandes non éligibles, le choix du Point relai Chronopost est automatique et au point relai Chronopost le plus proche de l'adresse postale du client.
- **Processus de livraison:** Dans un délai de 3 jours ouvrés maximum après la réception de votre email ou notification de Confirmation et validation de votre commande, vous recevrez, de la part de Chronopost un email ou notification de prise en charge de votre commande d'équipements, incluant les informations de suivi de colis (n° de colis et lien de suivi de la livraison) et les coordonnées et horaires d'ouverture du point relai Chronopost attribué. Délai de livraison: 3 à 6 jours ouvrés max.
- **Conditions de retrait:** Aux horaires d'ouverture du point relai Chronopost attribué, contre signature du Bon de livraison, et présentation d'une pièce d'identité en cours de validité, correspondant à l'acheteur de la commande (ou à défaut, une procuration dûment rédigée). Assurez-vous de votre retirer votre Colis dans le délai communiqué par Chronopost. Passé ce délai, votre Colis sera réputé abandonné, sans remboursement, ni dédommagement, et les produits de type « Equipements » de votre commande seront réaffectés.

Nous vous invitons à prendre connaissance des *Conditions Générales de Vente* afin de vous renseigner sur les modalités de livraison détaillées relatives à l'Opération.